



## **ПОВІДОМЛЕННЯ**

**про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «Онлайн Фінанс» (далі - Кредитодавець) повідомляє своїх клієнтів, що у разі, якщо інтереси споживача перед Кредитодавцем при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, то Споживачу необхідно письмово звернутися на поштову адресу Кредитодавця із заповненою Заявою (Додаток 1) та надати наступний пакет підтверджувальних документів:

1. Оригінал нотаріально засвідченої довіреності, яка засвідчує повноваження представника на врегулювання простроченої заборгованості перед Кредитодавцем або належним чином засвідчену копію договору про надання правової допомоги (якщо представництво здійснюється адвокатом);
2. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) споживача та уповноваженого представника (у випадку наявності у споживача, його уповноваженого представника ID-картки – в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України);
3. Заяву про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника (Додаток 2);
4. Заяву уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним (Додаток 3).

### **Додатки:**

1. Додаток 1: Заява про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, (заповнюється споживачем фінансових послуг);
2. Додаток 2: Заява про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника споживача фінансових послуг (заповнюється уповноваженим представником);
3. Додаток 3: Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним (заповнюється уповноваженим представником).

\*- У зверненні має бути вірно зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

## ДОДАТОК 1

Директору Товариства з обмеженою відповідальністю  
«Фінансова Компанія «Онлайн Фінанс»  
Тимошенко О.О.

ПІБ споживача \_\_\_\_\_  
Паспорт: Номер\_\_ Серія \_\_\_\_\_  
Виданий: \_\_\_\_\_ Дата видачі: \_\_\_\_\_  
РНОКПП: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Адреса для листування: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВА

Цією заявою повідомляю, що мною надані повноваження на врегулювання простроченої заборгованості по укладеному між мною та ТОВ «Фінансова Компанія «Онлайн Фінанс» (далі – Кредитодавець) договору споживчого кредиту № від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 р. (далі – Договір) моєму уповноваженому представнику, а саме:

\_\_\_\_\_, (повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника).

Прошу всю подальшу комунікацію, щодо врегулювання простроченої заборгованості проводити через представника.

Погоджуюсь та надаю Кредитодавцю свою згоду, що у разі відсутності зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником та/або не вчинення представником дій спрямованих врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору зі мною та з третіми особами, згода на взаємодію з якими передбачена кредитним договором.

Додатки:

1. Оригінал довіреності, засвідченої « \_\_ » \_\_\_\_\_ року приватним нотаріусом (ПІБ нотаріусу) нотаріального округу (назва нотаріального округу) за реєстровим номером , або належним чином засвідчена копію Договору про надання правової допомоги від «\_\_» (якщо здійснюється адвокатом) \_\_\_\_\_ року №\_\_ ;
2. Копія паспорту, копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків (споживача та уповноваженої особи);
3. Заява про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника споживача фінансових послуг;
4. Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним від « » року.

Дата підпис ПІБ споживача

**ЗАЯВА**  
**про згоду на обробку персональних даних**

Я, \_\_\_\_\_, РПОКПП \_\_\_\_\_, (ПІБ уповноважено представника) \_\_\_\_\_ Паспорт: Номер\_\_ Серія \_\_, виданий \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ року (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» даю свою безумовну та безвідкличну згоду та ТОВ «Фінансова Компанія «Онлайн Фінанс», ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 42254696, що знаходиться за адресою: 02094, Україна, м. Київ, бул. Верховної Ради, 34, офіс 511 (надалі – Товариство) на обробку моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно телекомунікаційної системи Товариства.

Підтверджую, що я повідомлений про склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних.

Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

Ця заява підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

підпис

\_\_\_\_\_

ПІБ уповноваженого представника

### ДОДАТОК 3

Директору Товариства з обмеженою відповідальністю  
«Фінансова Компанія «Онлайн Фінанс»  
Тимошенко О.О.

ПІБ уповноваженого представника \_\_\_\_\_

Паспорт: Номер\_\_ Серія\_\_\_\_\_

Виданий: \_\_\_\_\_ Дата видачі: \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Адреса для листування: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВА щодо засобів зв'язку (комунікації)

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по договору споживчого кредиту №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 р. ( далі – Договір), укладеного з \_\_\_\_\_ (ПІБ, РНОКПП споживача), уповноваженим представником якого я є, проводити через наступні засоби зв'язку:

1. Листування: за адресою реєстрації, проживання та місця моєї роботи

2. Телефонні переговори за телефонами:

2.1. \_\_\_\_\_

2.2. \_\_\_\_\_

2.3. \_\_\_\_\_

3. Електронне листування: \_\_\_\_\_ (вказати адресу електронної пошти уповноваженого представника).

2. Цим я безумовно та безвідклично приймаю на себе всі ризики, пов'язані з обранням такого шляху отримання електронного листування в тому числі, але не виключно ризики, пов'язані із заволодінням поштовою скринькою та/або доступом до моєї електронної пошти сторонніми особами та/або зміною паролів до сайту та/або акаунту без мого відома та/або до компрометації (злому або отримання доступу) до моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти третіми особами та/або розкраданням інформації та/або ризик вірусної атаки та/або фішингу та/або онлайн-шахрайства та/або ризик спам-атаки та/або шпигунських програм та/або ризики втрати контролю над моєю поштовою скринькою та/або моєю електронною поштою з будь-яких інших причин.

Цим я також безумовно та безвідклично погоджуюсь, що Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, пов'язаної з вказаними вище ризиками, а також у випадках збоїв, що можуть виникнути в телекомунікаційних та/або енергетичних мережах та/або дію шкідливих програм, а також за несумлінні дії третіх осіб та/або за збиток/упущену вигоду, заподіяну мені в результаті неможливості використання моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти з будь-яких інших підстав.

У разі зміни контактних даних будь-якого із каналів зв'язку зобов'язуюсь протягом 3 (трьох) робочих днів надати Товариству оновлені дані.

#### Додатки:

1. Копія Паспорту уповноваженого представника.
2. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) уповноваженого представника.

\_\_\_\_\_ Дата

\_\_\_\_\_ підпис

\_\_\_\_\_ ПІБ уповноваженого представника